Condition de ventes

Conditions de Vente pour l'Achat en Ligne d'Activités Festivalières - Festival l'Olive au Coeur

Les présentes conditions de vente régissent l'achat en ligne d'activités festivalières pour le Festival l'Olive au Coeur, organisé par l'Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire (AMESIP), une organisation reconnue d'utilité publique par décret du 18 février 1998, sous le numéro 298173. Le siège social de l'AMESIP est situé au Centre SHEMS’Y Youssoufia, Hay Abi Rgreg, Av Ouled M'Rah, Rabat-Youssoufia, Maroc. Veuillez lire attentivement ces conditions avant de procéder à un achat. En effectuant un achat, vous acceptez sans réserve l'ensemble des conditions énoncées ci-dessous :

1. Informations sur le Festival l'Olive au Coeur : Le Festival l'Olive au Coeur est un événement caritatif organisé par l'AMESIP dans le but de soutenir et d'améliorer la vie des enfants en situation précaire au Maroc. Pour toute question ou réclamation concernant le festival, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : amesip.fes@gmail.com ou par téléphone au +212 (0) 5 35 62 52 09.
2. Modalités d'Achat :

 a. Choix d'Activités : Vous pouvez parcourir notre site web pour découvrir les différentes activités festivalières proposées dans le cadre du Festival l'Olive au Coeur. Sélectionnez l'activité de votre choix en cliquant sur "Réservation"

b. Prix et Paiement : Les prix des activités sont indiqués en devise marocaine (MAD) et incluent toutes les taxes applicables. Vous pouvez effectuer le paiement en utilisant les méthodes de paiement disponibles sur notre site web.

c. Confirmation de la Commande : Une fois le paiement accepté, vous recevrez une confirmation de commande par e-mail, comprenant les détails de votre réservation.

1. Annulation et Remboursement :

a. Annulation par le Client : Les annulations de réservation sont soumises à nos conditions d'annulation spécifiques à chaque activité. Veuillez consulter la description de l'activité pour connaître les détails sur les conditions d'annulation applicables.

b. Annulation par l'Organisateur : En cas d'annulation d'une activité par l'organisateur du festival (AMESIP) pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous vous rembourserons le montant total de votre réservation.

1. Responsabilités du Client :

a. Respect des Règles du Festival : Vous devez vous conformer aux règles et règlements du festival ainsi qu'aux consignes de sécurité émises par l'AMESIP.

b. Billets :

1. a. Non-Revendabilité des Billets : Les billets achetés en ligne sont non revendables. Cela signifie que les billets sont strictement destinés à l'acheteur initial et ne peuvent pas être vendus à des tiers à des fins commerciales ou lucratives.

b. Transfert Gratuit des Billets : Toutefois, les billets peuvent être transférés gratuitement à d'autres personnes. Vous avez la possibilité de donner ou de transférer vos billets à des amis ou à des membres de votre famille sans frais supplémentaires.

c. Contrôle d'Identification : Il n'est pas nécessaire de montrer une pièce d'identité correspondant au nom sur le billet lors de l'entrée au festival. Vous pouvez entrer avec votre billet électronique ou imprimé sans avoir à justifier votre identité.

d. Responsabilité de la Perte : Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de vos billets. Il vous incombe de conserver vos billets en lieu sûr et de prendre les mesures nécessaires pour éviter leur perte.

1. Propriété Intellectuelle : Tous les contenus présents sur notre site web, y compris les images, les textes, les vidéos, les logos, et autres éléments, sont protégés par des droits d'auteur et sont la propriété de l'AMESIP ou de tiers. Toute utilisation non autorisée de ces contenus est strictement interdite.
2. Modification des Conditions : Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de vente à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication.